



## Behandelingsschema Laarzen op maat

### Aan- of inmeting

1. a. De klant, of namens deze de winkel, neemt contact op met VonJeanet Footwear Fashion door het aanmeetcentrum te bellen of via de site een email bericht te sturen.
- b. VonJeanet neemt daarna zo spoedig mogelijk telefonisch contact met de klant om een afspraak voor de inmeting te maken;  
Afhankelijk van de wensen van de dame in kwestie wordt of het aanmeetcentrum of bij de dame aan huis aangemeten. Onze aanmeet specialist komt iedere veertien dagen in de regio waar de klant woont. Voor het specifiek aanmeten op locatie wordt € 50,- aan voorrijkosten berekend.
- c. De aanmeetovereenkomst wordt afgesloten met de klant die door ondertekening van het formulier aangeeft akkoord te gaan met de keuze van het gekozen schoeisel en de vorm en kleur van uitvoering.
- d. De klant betaalt na ondertekening of in contanten of middels het pinapparaat van onze aanmeetspecialist, 50% van de prijs van de bestelde laarzen. De klant ontvangt een kopie van het ondertekende aanmeetformulier.
- e. Zodra de aanbetaling op de rekening van VonJeanet Footwear Fashion is bijgeschreven zal de order met de opgegeven specifieke kenmerken in behandeling worden genomen. Normaliter zijn de bestelde laarzen klaar voor uitlevering zes tot acht weken na bestelling.

### *Uitlevering bestelde laarzen*

2. a. Zodra de laarzen klaar zijn kan de klant ervoor kiezen deze rechtstreeks via de post te ontvangen. Daarvoor wordt € 10,- verzendkosten in rekening gebracht. Aflevering kan ook plaatsvinden als onze aanmeet specialist uw regio bezoekt. Dit kan maximaal veertien dagen later zijn dan de datum van gereedkomen. VonJeanet maakt daarvoor met u een afspraak om de laarzen te bezorgen. Dit geschiedt kostenloos omdat wij er zelf sterk de voorkeur aan geven om de laarzen aan te passen. In 90% van de gevallen passen de laarzen en moeten ze alleen maar worden uitgelopen, maar in ongeveer 10% van de gevallen, dikwijls als sprake is van een semi-orthopedische aanmeting, dient een herstel plaats te vinden.  
Onze aanmeetspecialist kan dan onmiddellijk daarna een herstelopdracht maken en hierover gedocumenteerd met de fabrikant zo nodig in overleg gaan. De herstelling vindt plaats binnen veertien dagen na datum feitelijke uitlevering.  
Als een herstel nodig is geweest komt onze aanmeetspecialist weer langs en wederom kostenloos. Van passend is sprake indien één centimeter of minder ruimte resteert op de aanmeetplaatsen in de laarzen.



## Algemeen

1. De winkel ontvangt een aanbrengvergoeding die voor de klant wordt omgezet in een cadeau- of tegoedbon die uitsluitend in deze winkel kan worden ingewisseld.
2. Levertijden zijn indicatief, voortdurend dient de klant zich rekenschap te geven dat drukte bij de fabrikant een levertermijn kan verlengen of ook bekorten.
3. Hoewel wij open staan voor vragen dient de klant rekenschap te houden met de opgegeven levertijd. Ook wijzigingen in de opdracht kan na ordering niet meer plaatsvinden.
4. VonJeanet Footwear Fashion heeft een relatie met de klant van de winkel en is dan ook geheel verantwoordelijk voor de correcte afwikkeling van het proces om de klant passende laarzen te verschaffen. De winkel valt er na aanmelding van de klant geheel tussen uit in tegenstelling tot het afgelopen jaar.
5. Naast de vaste collectie van laarzen naar maat die zal bestaan uit een aantal van zes tot acht type laarzen van onze nederlandse fabrikant kan eveneens, overeenkomstig onze afspraken met de fabrikant, laarzen naar Italiaans design worden aangemeten en georderd. De levertijden zijn overeenkomstig onze nederlandse fabrikant ongeveer zes tot zeven weken.
6. Bijzondere laarzen geheel naar eigen ontwerp dienen bij voorkeur in de zomermaanden te worden georderd in verband met de langere doorlooptijd die de fabricage van een dergelijke paar laarzen normaliter vraagt.
7. Een aanmeting hoeft slechts éénmaal plaats te vinden, tenzij hier door omstandigheden een wijziging is gekomen in de eerder opgemeten maatvoering.
8. Dikwijls zijn wij in staat zgn. semi-orthopedisch te produceren. Klanten dienen er acht op te slaan dat een aantal verzekeringsmaatschappijen een vergoeding uitkeren voor het aanmeten van een dergelijk type laars. Ook de kosten van VonJeanet Footwear Fashion zijn afhankelijk van de fabricagekosten en extra aanmeettijd van onze specialist.
9. Indien een klant twee verschillende maten heeft - hetgeen het geval is als de maatvoering op één of meerdere plaatsen aan de voet of het been onderling meer dan één centimeter afwijkt - dan bestaat voor de klant een keuzemogelijkheid om de laars met de grootste maat aan te houden ook voor het andere been. Kiest de klant voor de aanmeting naar de maat van het been dan worden extra patroonkosten in rekening gebracht ter grootte van thans € 50,- .
10. VonJeanet levert passende laarzen overeenkomstig het ingevulde en ondertekende bestelformulier en geeft hiervoor een garantie - behoudens normale slijtage - van twee jaar en een half jaar op de ritsen.